

### BERTOLASO

*Ottimizzare la gestione delle attività di magazzino  
per il miglioramento del servizio al cliente*



Il **Gruppo Bertolaso Spa** è stato fondato nel 1880 dall'Ing. Bertolo Bertolaso. L'azienda è strutturata su tre sedi e conta su un'esperienza tecnologica testimoniata da una quarantina di macchine utensili in grado di garantire produzioni di macchine automatiche ad altissima precisione.

Importantissimo è il lavoro di progettazione, che viene svolto e coordinato da un centro che gestisce e ottimizza gli sforzi di 50 operatori collegati al sistema gestionale centrale. Il tutto nel nome dell'affidabilità, una prerogativa che la Bertolaso garantisce a 360° e che ne ha fatto il nome che tutti conoscono.

#### Il Punto di Partenza

La gestione del magazzino, l'inventario delle merci presenti al suo interno, le fasi di ingresso dei componenti, il collaudo e la messa in produzione delle macchine da imbottigliamento, hanno posto la Bertolaso di fronte alla necessità di riorganizzare il proprio sistema informativo per ottimizzare il lavoro all'interno di un'azienda in continua espansione. La gestione manuale di queste attività costituiva l'anello debole dell'intera catena di produzione. Una cattiva

**Cliente**  
Bertolaso

**Mercato**  
Industrial Manufacturing

**Applicazione**  
Gestione Magazzino

*Competence for Evolution*

gestione del magazzino può generare spiacevoli contrattempi, fra i quali il mancato rispetto dei tempi di consegna. Occorreva dunque introdurre delle soluzioni che eliminassero alla fonte ogni margine di errore, garantendo ai clienti la tempestività e la completa efficacia dei servizi offerti.

### **La Soluzione: software dipartimentale per la gestione delle attività di magazzino**

La Bertolaso, all'interno della quale era già presente un sistema **BAAN**, (ERP tra i più importanti a livello internazionale), è stata dotata di un applicativo dipartimentale per la gestione del magazzino. In questo modo, separando i due sistemi (comunque in grado di interfacciarsi e comunicare tra di loro), si è potuto sviluppare autonomamente, dal sistema centrale, una soluzione per la gestione di tutte le attività interne al magazzino: dall'ingresso merce, al collaudo, fino alla messa in produzione. Si è provveduto in seguito all'installazione di un database Oracle col quale entrambi i sistemi sono in grado di comunicare, ricevendo o caricando dati, secondo necessità ed eliminando la fase di trasferimento di file da un sistema all'altro. Gli operatori addetti al magazzino sono stati invece dotati di Terminali Radio WiFi, perfettamente funzionali alle esigenze dell'azienda.

### **I vantaggi dell'applicazione: ridurre gli errori ed abbreviare i tempi di consegna**

La gestione separata del commerciale e della gestione del magazzino, ha consentito di non dover intervenire sul gestionale preesistente. In questo modo l'azienda ha potuto raggiungere i propri obiettivi con un notevole risparmio di risorse. L'adozione di un dipartimentale dedicato alle operazioni di magazzino in grado di comunicare con il gestionale già presente ha significato poter **esaudire tutte le richieste**, senza che **nessun "inevaso"** dovesse gravare sui bilanci, a causa di contrattempi ed errori relativi ad una scorretta gestione del magazzino. Bertolaso, potendo eseguire ed aggiornare automaticamente l'inventario delle merci, è oggi in grado di scompattare la produzione delle macchine, **accelerando i tempi di consegna** dove ve ne fosse bisogno o sospendendo temporaneamente la produzione di una macchina, guadagnando un considerevole margine di elasticità. Un valore aggiunto che consente alla Bertolaso di proporsi oggi come una delle aziende leader nel settore.



#### **Sistemi e Tecnologie Forniti**

Stampanti Barcode  
Software dipartimentale  
Terminali portatili

#### **Servizi Prestati**

Analisi ambientale Radio  
Frequenza

Sopralluogo radioelettrico

Realizzazione gestionale  
magazzino interfacciato a BAAN

Installazione, istruzione,  
avviamento sistema

Assistenza pre e post vendita