

## GRUPPO CICCOLELLA

*Gestire l'intera filiera produttiva attraverso la Tentata Vendita*



**Ciccolella Spa** è uno dei gruppi leader in Europa nei settori della produzione e della commercializzazione di fiori recisi e piante da vaso. Con 40 anni di consolidata esperienza nel settore, il Gruppo Ciccolella ha attualmente a disposizione circa 100 ettari di serre presso i suoi siti produttivi in Italia e gestisce la distribuzione attraverso le proprie aziende in Olanda specializzate nella commercializzazione dei prodotti florovivaistici su tutto il continente europeo. Ciccolella si posiziona dunque fra i primi operatori integrati nel settore, capace di gestire tutti i passaggi della filiera: dalla ricerca, alla produzione e commercializzazione per soddisfare compiutamente le esigenze di ogni tipo di rivenditore.

### **Necessità del Cliente**

Ciccolella è leader di mercato in Europa per la produzione e commercializzazione di piante e fiori recisi. Per gestire al meglio l'intera filiera, era indispensabile un controllo efficiente dei tempi di evasione dell'ordine e delle spedizioni. Inoltre, data la mole di attività aziendali, avere dati aggiornati in tempo reale ed una maggior efficienza operativa. Per fare questo, era necessario riorganizzare i processi tramite strumentazioni sia hardware che software adeguate.

**Cliente**  
**Ciccolella Spa**

**Mercato**  
**Industrial Manufacturing**

**Applicazione**  
**Tentata Vendita**

**Partner di Progetto**  
**Nobisoft**

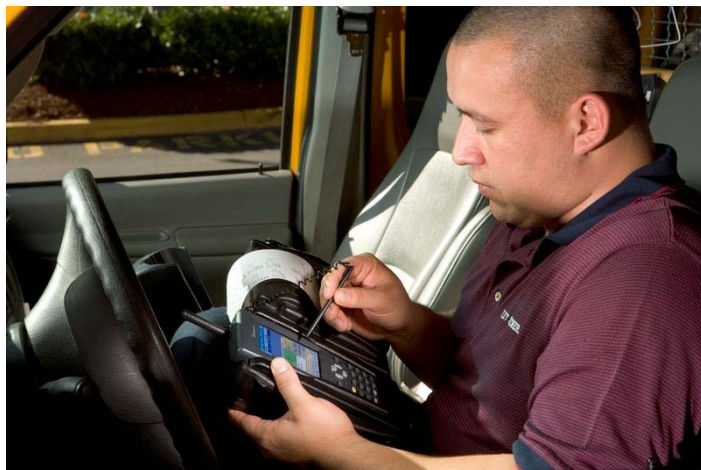
### La Soluzione: software TVCE di MIT per seguire passo per passo le spedizioni

La soluzione di Tentata Vendita TVCE è risultata essere la più idonea alle esigenze del Cliente. La prima fase del progetto ha consistito nel localizzare i diversi punti vendita Ciccolella dislocati sul territorio al fine di creare la mappatura dell'attività eseguita dal software. Il sistema permette di monitorare tutte le fasi della distribuzione, dal magazzino, al tragitto dell'operatore alla distribuzione, fino alla vendita e consegna al cliente. Il tutto, comunicando alla sede principale i dati di consegna in tempo reale e gestendo una serie di altre attività come bollettazione e fatturazione.

### I vantaggi della soluzione

Grazie a questa soluzione innovativa, Ciccolella ha potuto diminuire i tempi di evasione dell'ordine, ridurre gli errori in fase di spedizione ed avere dati aggiornati sulle consegne in tempo reale, con conseguente incremento di fatturato ed una maggiore soddisfazione del cliente. Il nuovo sistema ha garantito inoltre una migliore organizzazione logistica dell'attività dei diversi operatori in campo, informazioni in tempo reale dalle sedi delocalizzate e gestione delle stesse dal Head Quarter.

*"L'applicazione TVCE sviluppata presso le nostre sedi e grazie alla competenza tecnica/progettuale di MIT e Nobisoft ci ha permesso di aumentare l'efficienza del sistema distributivo centrale ed avere i dati di fatturato in tempo reale del nostro ERP"* ha dichiarato il Dr. Perio Bertagna, Direttore IT della Ciccolella SpA.



#### Sistemi e Tecnologie Forniti

Terminali GPRS  
Stampanti portatili termiche  
Software TVCE per Tentata Vendita

#### Servizi Prestati

Consulenza, studio e sviluppo soluzione

Installazione, istruzione, avviamento sistema

Assistenza tecnica pre e post vendita